

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА СЛУЧАЙ ХИЩЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ №2  
от 26.05.2016 (Приказ № 05.26/1-2016 от 26.05.2016)**

**Содержание**

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**
- 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ**
- 6. СТРАХОВОЙ ТАРИФ**
- 7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**
- 8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ**
- 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**
- 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 11. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**
- 12. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**
- 13. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ И ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**
- 14. СУБРОГАЦИЯ**
- 15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях настоящих Правил страхования транспортных средств на случай хищения или уничтожения (в дальнейшем – Правила страхования) Общество с ограниченной ответственностью Страхование общество «Акцепт» (в дальнейшем – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования транспортных средств (в дальнейшем – Договор страхования)

1.2. В настоящих Правилах используются следующие определения:

1.2.1. **Транспортное средство (далее - ТС)** – легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая сельскохозяйственная техника; иные ТС, подлежащие государственной регистрации.

1.2.2. **Договор страхования** - соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении события, предусмотренного в Договоре страхования (страхового случая), возместить причиненный вследствие этого случая ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховщик при заключении Договора страхования вправе применять разработанную им стандартную форму Договора (Страхового полиса), в котором определены конкретные условия страхования.

1.2.3. **Лицо, допущенное к управлению (водитель ТС)** – дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законном основании, и указанное в Договоре страхования, как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС.

1.2.3.1. Страхователь обязан ознакомить лицо, допущенное к управлению, с условиями и содержанием заключенного Договора страхования. На время управления ТС лицо, допущенное к управлению, выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

Невыполнение лицом, допущенным к управлению, обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

1.2.3.2. Договором страхования может быть предусмотрено неограниченное число лиц, допущенных к управлению.

При заключении Договора страхования с физическим лицом с условием неограниченного числа водителей ТС лицами, допущенными к управлению, являются лица, допущенные к управлению застрахованным ТС на законном основании.

Действие Договора страхования, заключенного с юридическим лицом с условием неограниченного числа водителей ТС распространяется на:

– физических лиц, состоящих в трудовых отношениях со Страхователем и имеющих доверенность или путевой лист, выданный Страхователем;

– физических или юридических лиц, состоящих в договорных отношениях со Страхователем (договор аренды, лизинга и т.п.).

1.2.4. **Действительная стоимость ТС** – стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

Страховая стоимость ТС равна его действительной стоимости.

1.2.5. **Страховая сумма** – денежная сумма, определенная договором страхования при его заключении, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма в Договоре страхования может устанавливаться отдельно по рискам.

1.2.6. **Страховой тариф** – процентная ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

1.2.7. **Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Страховой взнос - часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку.

1.2.8. **Франшиза** - часть убытков, не подлежащего возмещению Страховщиком.

1.2.9. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого, заключается Договор страхования.

1.2.10. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.

1.2.11. **Страховая выплата** - денежная сумма, определенная Договором страхования, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретатель), при наступлении страхового случая.

1.2.12. **Эксплуатация ТС** - использование ТС, связанное с его движением в пределах дорог (дорожном движении), а также на прилегающих к ним территориях (во дворах, жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях).

1.2.13. **Хищение ТС** - утрата застрахованного ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя) или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона).

1.2.14. **Уничтожение (полная гибель) ТС** – повреждение застрахованного ТС, при котором стоимость восстановительного ремонта при повреждении ТС равна или превышает 85% страховой суммы. Договором страхования может быть определен иной порядок определения случаев наступления **уничтожения (полной гибели) ТС**. При сроке действия договора страхования более 1 года порядок определения уничтожения (полной гибели) ТС может быть установлен для каждого года действия договора страхования.

1.2.15. **Дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения по дорогам, а также на прилегающих к ним территориях (во дворах, жилых массивах, на стоянках транспортных средств, заправочных станциях и других территориях), транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих на дату наступления страхового случая.

1.3. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений, территорий республик Дагестан, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Карачаево-Черкесия, Северная Осетия-Алания, Чечня. Договором страхования может быть определена иная территория страхования, в том числе, территория стран СНГ.

## 2. Субъекты страхования

2.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховое общество «Акцепт», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившее лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.

2.2. Страхователь – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

2.3. Выгодоприобретатель – юридическое или физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по Договору страхования.

## 3. Объекты страхования

3.1. Объектами страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества;

3.2. На основании настоящих Правил, принимаются на страхование ТС, подлежащие государственной регистрации (в органах ГИБДД или Ростехнадзоре).

## 4. Страховые риски и страховые случаи

4.1. Страховыми случаями признаются:

4.1.1. По риску «**хищение (утрата) ТС**» - утрата застрахованного ТС в результате хищения (кражи, грабежа, разбоя) или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона).

Обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты по этому риску наступает только по событиям, произошедшим после регистрации застрахованного ТС в ГИБДД (Гостехнадзоре), если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.1.2. По риску «**Уничтожение (полная гибель) ТС**» - уничтожение застрахованного ТС, в результате:

а) дорожно-транспортного происшествия (ДТП);

б) природных чрезвычайных ситуаций (землетрясения; удара молнии; извержения вулканов, оползня; обвалов; схода лавин; бури; смерча; урагана; штормового, шквального ветра; тайфуна; паводка; наводнения; града; выхода подпочвенных вод; схода селевых потоков);

в) пожара - неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в том числе, в результате ДТП, за исключением возникшего в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя или других узлов, агрегатов и деталей ТС.

г) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей. Не являются третьими лицами Страхователь (Выгодоприобретатель), собственник ТС, лица, допущенные к управлению ТС и перевозимые в ТС пассажиры.

д) повреждения отскочившим или упавшим предметом – внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе, выброса гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта).

4.1.3. В настоящих Правилах страхование ТС одновременно по рискам «хищение (утрата) ТС» и «Уничтожение (полная гибель) ТС» называется страхованием по риску «**хищение или Уничтожение ТС**».

4.2. Договор страхования может быть заключен на случай утраты, уничтожения (гибели) ТС, как в результате всех событий, так и в результате одного или нескольких событий, перечисленных в п. 4.1.1. - 4.1.2. настоящих Правил.

4.3. **По всем рискам не являются страховыми случаями:**

4.3.1. События, произошедшие:

а) в результате управления ТС лицом, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС (за исключением случаев угона или хищения ТС).

б) при использовании ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке;

в) при использовании ТС вне территории страхования;

г) при использовании ТС в соревнованиях, испытаниях;

д) вследствие передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат; использования для обучения вождению, если иное не установлено Договором страхования;

е) вследствие осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (такси, маршрутное такси), если Страхователь не сообщил Страховщику в письменной форме при заключении Договора о такой цели использования ТС, либо не подписал дополнительное соглашение об изменении цели использования ТС в течение срока действия Договора страхования, составленное Страховщиком, и не уплатил дополнительную страховую премию, в соответствии с п.9.3. Правил;

ж) при транспортировке (в том числе, погрузке, разгрузке и буксировке) застрахованного ТС любым видом транспорта;

- з) в результате террористических действий;
  - и) вследствие нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки грузов и пассажиров, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;
  - к) вследствие заводского брака или брака, допущенного во время переоборудования или ремонта ТС;
  - л) в результате вымогательства, мошенничества;
  - м) при использовании ТС, ввезенного на территорию РФ с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящегося в информационных базах данных органов государственной власти РФ и Интерпола, как ранее похищенные.
  - н) вследствие неисправности электрооборудования, выхода из строя иных деталей, узлов и агрегатов ТС, выхода из строя дополнительного оборудования.
  - о) вследствие попадания внутрь агрегатов ТС посторонних предметов, веществ (в том числе, гидроудар), а также животных; попадания животных внутрь салона ТС;
- 4.3.2. Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя.

4.3.3. События, на момент наступления которых Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению):

- а) отказался пройти медицинское освидетельствование или в нарушение Правил дорожного движения оставил место ДТП (за исключением случаев, когда предоставления документов из компетентных органов не требуется);
- б) не уведомил Страховщика об обстоятельствах, повлекших за собой увеличение степени риска, или уведомил с несоблюдением сроков, в соответствии с Разделом 9 Правил;
- в) не выполнил действия, направленные на снижение степени риска, по требованию Страховщика;
- г) не предоставил ТС для осмотра при заключении Договора страхования, если обязанность представления на осмотр прямо установлена в Договоре страхования.

4.3.4. События, об обстоятельствах наступления которых, Страхователь сообщил недостоверные сведения.

## 5. Порядок определения страховой суммы

5.1. **Страховая сумма по рискам «Хищение (утрата) ТС» и «Уничтожение (полная гибель) ТС»** устанавливается в размере, не превышающем действительную стоимость ТС в месте его нахождения на дату заключения Договора страхования.

При страховании ТС по риску «Хищение или Уничтожение ТС» в Договоре страхования устанавливается единая страховая сумма по рискам «Хищение (утрата) ТС» и «Уничтожение (полная гибель) ТС».

5.2. Действительная (страховая) стоимость принимаемого на страхование ТС определяется Страховщиком с учетом их стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами на дату заключения Договора страхования, и норм амортизации, на основании документов, подтверждающих стоимость ТС.

К таким документам могут относиться:

- а) справка-счет, счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера;
- б) таможенные документы;
- в) прайс-листы дилеров;
- г) специализированные издания - каталоги для импортных транспортных средств, иная справочная или периодическая литература.
- д) заключение об оценке действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

5.3. Если в Договоре страхования устанавливается страховая сумма ниже страховой (действительной) стоимости ТС на момент заключения Договора страхования, то при наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к страховой (действительной) стоимости.

Договором может быть предусмотрен более высокий размер страховой выплаты, но не выше страховой (действительной) стоимости.

5.4. Если в Договоре страхования, страховая сумма установлена выше страховой стоимости ТС, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит (п.1 ст.951 ГК РФ).

5.5. Страховая сумма в Договоре страхования устанавливается в российских рублях.

5.6. По соглашению сторон в Договоре страхования может быть определен размер возмещаемого Страховщиком ущерба – франшизы.

5.7. Франшиза устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере и может быть условной или безусловной.

5.8. При безусловной франшизе размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

5.9. При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер установленной в Договоре страхования франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы.

5.10. Если Договором страхования не предусмотрено иное, франшиза является безусловной и устанавливается на каждый страховой случай.

5.11. Если Договором страхования не предусмотрено иное, по рискам, указанным в п. 4.1.1 и п. 4.1.2. настоящих Правил, установлена безусловная динамическая франшиза, в процентах от страховой суммы, определяемая в следующих размерах:

- по страховым случаям, произошедшим в течение 1-го года действия договора страхования - 0%;

- по страховым случаям, произошедшим в течение 2-го года действия договора страхования - 17%;

- по страховым случаям, произошедшим в течение 3-го года действия договора страхования - 27%;

- по страховым случаям, произошедшим в течение 4-го года действия договора страхования - 37%;

- по страховым случаям, произошедшим в течение 5-го года действия договора страхования - 47%;

5.12. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия применения франшизы.

## **6. Страховой тариф**

6.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к Правилам страхования).

Основываясь на базовых тарифах, Страховщик при заключении Договоров страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и условия страхования, вправе применять к базовым тарифным ставкам поправочные коэффициенты, в соответствии с Приложением 1 к Правилам страхования.

## **7. Порядок определения и уплаты страховой премии**

7.1. Страховая премия рассчитывается исходя из величины страховой суммы и страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

7.2. Оплата страховой премии производится наличными или безналичным расчетом, единовременным платежом или в рассрочку страховыми взносами. Порядок и сроки оплаты устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Страхователя и Страховщика.

7.3. Датой оплаты страховой премии считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя при оплате безналичным расчетом или дата получения денежных средств Страховщиком или представителем Страховщика при оплате наличными.

7.4. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Договор страхования считается не вступившим в силу.

7.5. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные Договором страхования сроки или уплаты его в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Договор прекращается, в соответствии с п. 8.9 «б» настоящих Правил.

При этом Договор может быть прекращен не ранее, чем со дня, следующего за днем, установленным Договором для уплаты очередного страхового взноса.

## **8. Договор страхования, порядок его заключения, исполнения и прекращения**

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя.

8.2. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, предоставляет следующие документы:

– учредительные документы Страхователя - юридического лица;

– документ, удостоверяющий личность Страхователя или личность представителя, действующего от имени Страхователя.

– документы, подтверждающие право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);

– документы, подтверждающие стоимость ТС, при их наличии.

– другие документы, по требованию Страховщика.

Ответственность за достоверность сведений, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

8.3. При заключении Договора страхования, по требованию Страховщика, Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра. Результаты осмотра фиксируются в Договоре или отдельном документе подписанным Страхователем и Страховщиком (его уполномоченным представителем).

8.4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с даты оплаты страховой премии (первого страхового взноса).

8.5. ТС принимается на страхование по риску «Хищение (утрата) ТС» только при условии его оборудования противоугонными устройствами, указанными в Договоре страхования.

Если на момент заключения Договора ТС не оборудовано указанными в Договоре страхования противоугонными устройствами, то до момента их установки на ТС (обязательно предъявление документов, подтверждающих факт установки), ТС считается застрахованным по риску «Хищение» с безусловной франшизой 50% от страховой суммы.

8.6. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению Сторон и указывается в Договоре страхования.

8.7. Договором страхования может быть предусмотрено установление периодов страхования. Даты начала и окончания действия периодов страхования указываются в Договоре страхования. В случае если Договором не устанавливаются периоды страхования, период страхования совпадает со сроком действия Договора.

8.8. Все изменения в Договор оформляются в письменном виде. Если внесение изменений подразумевает уплату дополнительной премии, последняя рассчитывается пропорционально сроку действия измененных условий в месяцах, при этом неполный месяц считается за полный.

8.9. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

- а) окончания срока действия Договора страхования или исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;
- б) по инициативе Страховщика в связи с неуплатой Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленный Договором срок, о чем Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление;
- в) гибели или утраты застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- г) по требованию Страхователя;
- д) в иных предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами случаях.

8.10. В случае досрочного прекращения Договора страхования:

8.10.1. по обстоятельствам, предусмотренным п. 8.9. «а», «б» страховая премия возврату не подлежит.

8.10.2. по обстоятельствам, предусмотренным п. 8.9. «в», Страховщик имеет право на часть фактически уплаченной страховой премии за истекшие месяцы действия Договора страхования (неполный месяц действия Договора страхования считается за полный), а также расходы Страховщика на ведение дела в размере, предусмотренном структурой тарифной ставки. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, то возврат страховой премии производится в течение 15 рабочих дней.

8.10.3. по обстоятельствам, предусмотренным п. 8.9. «г» (за исключением случаев указанных в п. 8.10.4.) Правил, страховая премия возврату не подлежит, если Договором страхования или законом не предусмотрено иное;

8.10.4. в случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 5-ти рабочих дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней, с даты получения Страховщиком письменного отказа Страхователя:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;
- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора после даты начала действия страхования.

Договор страхования прекращает свое действие с 00 ч. 01 мин. даты следующей за датой получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от него.

Отказ от страхования предоставляется Страхователем по адресу места нахождения Страховщика лично или путем направления заказного письма с описью вложения через ФГУП «Почта России» на юридический адрес Страховщика. При направлении отказа от договора страхования через ФГУП «Почта России», датой отказа считается дата штампа ФГУП «Почта России» на описи вложения.

Отказ от Договора страхования оформляется в произвольной письменной форме позволяющей идентифицировать, что заявление исходит от страхователя (содержащим личную подпись страхователя, с обязательным указанием № договора страхования, даты заключения договора страхования, ФИО Страхователя, контактных данных Страхователя (почтовый адрес получения корреспонденции, телефон, электронная почта (при наличии), банковских реквизитов Страхователя).

При отказе от договора страхования или досрочном прекращении договора страхования, Страхователь возвращает Страховщику оригинал Договора страхования.

8.11. Страхователь, заключая Договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее-Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) Страховщиком своих персональных данных и персональных данных Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению в целях заключения и исполнения Договора страхования, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе компании, осуществляющей перестрахование риска, предусмотренного настоящими Правилами), а также на включение персональных данных в информационную систему персональных данных



(клиентскую базу данных Страховщика) для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения Договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений посредством электронной почты и иными доступными способами. Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия Договора (полиса) страхования. Заключая Договор страхования, Страхователь также подтверждает, что предоставил персональные данные Выгодоприобретателя, Лиц, допущенных к управлению, для исполнения Договора страхования, получив согласие от него на это предварительно.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

## 9. Изменение степени риска

9.1. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, признаются:

а) передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности на управление ТС) - если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей.

При необходимости внесения изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС, Страховщик вносит изменения в Договор страхования путем составления дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение вступает в силу не ранее, чем с момента его подписания Страховщиком и Страхователем и, при необходимости, оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло по вине лица, не указанного в полисе как «Лицо, допущенное к управлению», при расчете суммы страховой выплаты Страховщик применяет безусловную франшизу в размере 25% страховой суммы.

б) изменение цели использования ТС (в том числе, передача ТС в аренду, лизинг, прокат; использование ТС для коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (такси, маршрутное такси);

в) замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и пр.);

г) утрата ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной системы от застрахованного ТС;

д) утеря, кража или замена регистрационных документов на застрахованное ТС, регистрационных (номерных) знаков, снятие ТС с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД;

е) уничтожение ТС, по причинам иным, чем наступление страхового случая;

ж) изменение места хранения ТС, если оно оговорено в Договоре страхования.

з) утеря, кража, оставление в доступном третьим лицам месте свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта ТС, и/или ключей зажигания.

При расчете суммы страховой выплаты при хищении застрахованного ТС вместе с оставленным в нем свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС, и/или ключами зажигания (за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа и разбоя) Страховщик применяет безусловную франшизу в размере 25% страховой суммы;

и) непредоставление ТС для осмотра при заключении Договора страхования.

В случае непредоставления ТС для осмотра при заключении Договора страхования - при расчете суммы страховой выплаты, по страховому случаю, произошедшему до момента осмотра ТС (в случае, когда осмотр был необходим), Страховщик применяет безусловную франшизу в размере 50% от страховой суммы.

9.2. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, в течение одного рабочего дня с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств, уведомить Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска.

При неисполнении страхователем либо выгодоприобретателем данной обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора (п.5 ст.453 ГК РФ).

9.3. При возникновении обстоятельств, в соответствии с п. 9.1. «а», «б», «ж», Страховщик вносит изменения в Договор страхования путем составления Дополнительного соглашения, которое вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем его подписания Страхователем и Страховщиком и оплаты Страхователем дополнительной страховой премии.

9.4. При возникновении обстоятельств, указанных в п. 9.1. «д» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно принять все необходимые действия, направленные на снижение риска хищения ТС (замена или перепрограммирование ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной системы), уведомив об этом Страховщика, в соответствии с п. 9.2. Правил.

В случае хищения ТС в период с момента утраты ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС до момента выполнения этих действий, Страховщик при определении размера страховой выплаты по риску «Хищение (утрата) ТС» вправе применить безусловную франшизу в размере 50% страховой суммы.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9.5. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством.

## **10. Права и обязанности сторон**

10.1. Страхователь имеет право:

- а) на получение информации о Страховщике, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- б) на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия Договора страхования;
- в) на получение страховой выплаты при признании события страховым, в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- г) на досрочное прекращение Договора страхования;
- д) на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

е) на получение дубликата Договора страхования в случае его утраты.

10.2. Страхователь обязан:

- а) предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- б) при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.

Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска, в любом случае, признаются сведения, указанные в Договоре страхования (Страховом полисе) и во всех Приложениях к Договору страхования;

- в) своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы);
- г) извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в соответствии с Разделом 9 настоящих Правил страхования;
- д) незамедлительно сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное/угнанное;

е) незамедлительно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

ж) если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил или Договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично.

з) следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

и) соблюдать требования нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС;

к) соблюдать правила эксплуатации противоугонных устройств и поддерживать их в рабочем состоянии (включая оплату за обслуживание этих систем).

л) довести до сведения лиц, допущенных к управлению, требования настоящих Правил;

м) до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь или Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем или Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в течение 30-ти дней с момента обращения.

н) совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

10.3. Страховщик имеет право:

а) проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем условий настоящих Правил и Договора страхования;

б) проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового;

в) участвовать в осмотре поврежденного ТС, составлять и подписывать акты осмотра; производить осмотр поврежденного ТС до и после восстановительного ремонта;

г) вызвать на осмотр поврежденного ТС лицо, виновное в причинении ущерба;

д) в случае назначения по инициативе Страхователя или Страховщика дополнительной экспертизы с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая, увеличить срок осуществления страховой выплаты;

е) организовывать проведение экспертизы на предмет соответствия причиненного ущерба предоставленным документам.

ж) увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если по факту заявленного события возбуждено уголовное дело, возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы, а также если возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС.

В последнем случае Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы от имени Страхователя (собственника ТС) в таможенные органы РФ о надлежащем таможенном оформлении ТС.

з) отказать в страховой выплате в случае признания события нестраховым, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или Договором страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа.

10.4. Страховщик обязан:

а) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и при заключении Договора страхования вручить их Страхователю;

б) не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, лицах, допущенных к управлению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором страхования.

## 11. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан уведомить Страховщика в письменном виде о наступлении события в течение **3-х** рабочих дней;

11.2. **В случае хищения застрахованного ТС** Страхователь обязан:

а) незамедлительно сообщить о случившемся в органы МВД РФ;

б) предоставить Страховщику:

– заявление о произошедшем событии;

– договор страхования (страховой полис);

– регистрационные документы на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

– доверенность или иной документ, удостоверяющий право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

– копию постановления о возбуждении, приостановлении уголовного дела; копию судебного решения по уголовному делу.

в) предоставить Страховщику полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, либо соответствующие документы из компетентных органов подтверждающие факт их изъятия (выемки) с приложением копий и/или фотографий изъятых – за исключением случаев их утраты вместе с ТС в результате грабежа, разбоя;

г) до получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется возратить полученную страховую выплату Страховщику или передать ему ТС, предварительно принятое от работников милиции и снятое с учета в органах ГИБДД (Гостехнадзора), со всеми необходимыми документами, для реализации его через комиссионный магазин с поручением перевода полученной суммы Страховщику.

11.3. **При уничтожении (гибели)** застрахованного ТС, Страхователь обязан:

а) Незамедлительно принять все необходимые и целесообразные меры по предотвращению и/или уменьшению ущерба.

б) Обеспечить документарное оформление события, имеющего признаки страхового случая: незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (ГИБДД, территориальные органы МВД, органы Государственной противопожарной службы и т.п.). Справка о пожаре в обязательном порядке должна содержать причину пожара.

в) Предоставить Страховщику:

– заявление о произошедшем событии;

– оригинал Договора страхования (страхового полиса);

– водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события;

– документ, подтверждающий право лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события, на управление застрахованным ТС;

– оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС;

Порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции и пределы размера страховой выплаты установлены статьей 11.1 Федерального закона от

25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Далее по тексту - Федеральный закон №ФЗ-40) и Федеральным законом от 21 июля 2014 года №223-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40.

– оригиналы счетов за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась;

– иные документы, которыми располагает или может располагать Страхователь (Выгодоприобретатель), необходимые Страховщику для своевременного объективного принятия решения о признании заявленного события страховым случаем и производства страхового возмещения, в том числе полные и корректные банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя).

г) В согласованные при приеме заявления со Страховщиком сроки предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба.

д) Сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

е) Участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС.

11.4. Если Договором страхования предусмотрена территория страхования за пределами территории РФ, то в случае, если событие, имеющее признаки страхового, произошло на территории указанных стран, представляются документы, установленные (принятые) национальными или местными законами и правилами, действующими в данной стране к составлению и выдаче в таких случаях.

Представленные страховщику документы должны быть переведены на русский язык и заверены у нотариуса.

Расходы за перевод документов на русский язык и нотариальное заверение Страховщиком не возмещаются.

11.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате, а также затребовать у Страхователя или Потерпевшего дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

11.6. Если какие-либо документы и вещи, перечисленные в Разделе 11 Правил, были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС, Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

11.7. Страховщик обязан:

а) В согласованные со Страхователем при приёме заявления сроки провести осмотр поврежденного ТС.

б) В срок не более 20-ти рабочих дней после получения всех необходимых документов, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, обязан рассмотреть заявление Страхователя и либо принять решение об осуществлении страховой выплаты, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.

в) В течение 10-ти рабочих дней после принятия решения об осуществлении страховой выплаты произвести страховую выплату Выгодоприобретателю (в соответствии с п. 2.3. Правил).

Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю), но тот не явился за получением страховой выплаты, либо не представил

Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, либо в представленных документах указаны не полные или не корректные банковские реквизиты.

## **12. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты**

12.1. По риску «**Хищение (утрата) ТС**» выплате подлежит страховая сумма за вычетом:

– Динамической безусловной франшизы, определенной в соответствии с п. 5.11 Правил, а так же иных франшиз которые установлены настоящими Правилами или Договором страхования.

При одновременном применении нескольких видов франшизы, величины всех применяемых франшиз суммируются.

12.2. В случае обнаружения ТС до осуществления страховой выплаты по риску «**Хищение (утрата) ТС**», Страховщик рассматривает страховой случай как ущерб, причинённый ТС противоправными действиями третьих лиц. Размер ущерба определяется в порядке предусмотренном настоящими Правилами для случаев уничтожения (гибели) застрахованного ТС.

12.3. По риску «**Уничтожение (полная гибель) ТС**», выплате подлежит страховая сумма за вычетом:

– Динамической безусловной франшизы, определенной в соответствии с п. 5.11 Правил, а так же иных франшиз которые установлены настоящими Правилами или Договором страхования. При одновременном применении нескольких видов франшизы, величины всех применяемых франшиз суммируются.

– стоимости годных остатков ТС, если передача годных остатков ТС Страховщику не производится.

12.3.1. Если Договор страхования заключен на неполную стоимость ТС, размер стоимости годных остатков ТС, вычитаемой из страховой суммы, уменьшается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости на дату заключения Договора страхования, если условиями Договора страхования не предусмотрено иное.

12.3.2. В случае отказа Страхователя от годных остатков ТС, последний передает ТС Страховщику (лицу, уполномоченному Страховщиком) по акту приема-передачи в том состоянии и комплектности (ключи ТС, документы на ТС, детали ТС и т.д.), в котором производилась оценка годных остатков ТС.

Передача ТС осуществляется путем его доставки на стоянку Страховщика или лица, уполномоченного Страховщиком. Если договором страхования не предусмотрено иное, место фактической передачи ТС определяется Страховщиком. Все расходы по передаче ТС лежат на Страхователе.

В случае дополнительных повреждений и/или комплектности ТС на момент его передачи Страхователем Страховщику, последний вправе снизить размер страхового возмещения.

12.4. В случае полной гибели ТС расчет стоимости годных остатков ТС определяется на основании заключения (отчета об оценке стоимости годных остатков), составленного Страховщиком или уполномоченной им компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.).

12.5. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай по риску "**Хищение (утрата) ТС**" или по риску "**Уничтожение (полная гибель) ТС**", размер страховой выплаты уменьшается на неоплаченную часть страховой премии.

12.6. Страховая выплата производится путем перечисления на счет Страхователя (Выгодоприобретателя), при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, или наличными деньгами, при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата получения Страхователем денежных средств в кассе Страховщика.

## **13. Основания для освобождения и отказа в страховой выплате**

13.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению):

а) в установленные настоящими Правилами сроки не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о его наступлении, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату).

б) не предоставил Страховщику документы (предоставил не все документы), в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, необходимые для принятия решения о страховой выплате, или представил документы, не содержащие все необходимые сведения, в соответствии с требованиями Правил.

13.2. Страховщик освобождается от обязанности осуществить страховую выплату, если ущерб произошел в результате умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, собственника ТС, а также водителя, пассажиров застрахованного ТС;

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

13.4. Страховая выплата не осуществляется в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:

- Военных действий, маневров или иных военных мероприятий;
- Действия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Гражданских волнений всякого рода или забастовок.
- Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

## **14. Суброгация**

14.1. В пределах выплаченной суммы к Страховщику, осуществившему страховую выплату по Договору страхования, переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

## **15. Порядок рассмотрения споров**

15.1. Все споры возникающие между сторонами Договора, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ,

15.2. Если иное не предусмотрено Договором, при разрешении споров для Страхователя и/или Выгодоприобретателя обязателен претензионный досудебный порядок.

15.3. При наличии разногласий между Страхователем и Страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по Договору страхования до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору страхования, несогласия Страхователя с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты, и т.д., Страхователь обязан направить Страховщику письменную претензию с приложением к ней документов, обосновывающих требования изложенные в претензии и необходимые для ее удовлетворения.

К претензии должны быть приложены документы, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации к их оформлению и содержанию, подтверждающие

обоснованность требований в претензии (заключение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки) и т.п.).

Претензия должна содержать:

- наименование страховщика, которому она направляется;
- полное наименование, адрес места нахождения/фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства или почтовый адрес Страхователя (или иного выгодоприобретателя), на который направляется ответ на претензию в случае несогласия страховщика с предъявляемыми требованиями;
- требования к страховщику с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи претензии со ссылками на положения нормативных правовых актов Российской Федерации;
- банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя), на которые необходимо произвести страховую выплату в случае признания претензии страховщиком обоснованной, или указание на получение денежных средств;
- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность (в случае направления претензии юридическим лицом) лица, подписавшего претензию, его подпись.

В приложении к претензии представляются оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов (если какой-либо из перечисленных ниже документов не был представлен страховщику ранее при обращении с заявлением о страховом случае):

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;
- документов, подтверждающих право собственности на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица;
- справки о дорожно-транспортном происшествии, выданной органом полиции, отвечающим за безопасность дорожного движения, протокола и постановления об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных сотрудников полиции предоставляется извещение о дорожно-транспортном происшествии, если имело место повреждение или уничтожение застрахованного ТС в результате ДТП;
- справки, протоколы, постановления и прочие документы из ОВД, предусмотренные настоящими правилами страхования, если имело место повреждение или уничтожение застрахованного ТС в результате противоправных действий третьих лиц, в том числе хищение ТС;
- справки, протоколы, постановления и прочие документы из МЧС, предусмотренные настоящими правилами страхования, если имело место повреждение или уничтожение застрахованного ТС в результате возгорания или поджога;

Претензия предоставляется или направляется страховщику по адресу места нахождения Страховщика или представителя Страховщика.

15.4. Страховщик обязан в течение пятнадцати календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления претензии удовлетворить выраженное Страхователем и/или Выгодоприобретателем требование или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

15.5. По результатам рассмотрения претензии Страховщик обязан осуществить одно из следующих действий:

- осуществить выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) по реквизитам, указанным в претензии;



- направить отказ в удовлетворении претензии.

Основаниями для отказа в удовлетворении претензии являются:

- направление претензии лицом, не являющимся стороной по договору и/или не предоставившим документ, подтверждающий его полномочия (например, доверенность);
- непредставление оригиналов (заверенных надлежащим образом копий) документов, обосновывающих требования в претензии;
- в случае требования выплаты деньгами в безналичном порядке отсутствие в претензии указания на банковские реквизиты Страхователя (или иного выгодоприобретателя);
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Отказ в удовлетворении претензии направляется страховщиком по адресу, указанному в претензии.